



Chères familles de Pinecrest,

Depuis notre dernière communication, nous n'avons eu aucun nouveau cas de COVID-19, et un membre du personnel a été déclaré résolu par le Bureau de santé de l'est de l'Ontario (BSEO).

La semaine dernière, le BSEO a également visité le domicile et procédé à un examen de nos protocoles et de nos pratiques. Nous sommes heureux de partager avec vous que le BSEO était satisfait de nos efforts et n'avait aucune recommandation sur nos mesures.

Nous savons que de nombreuses familles espèrent que nous commencerons les visites familiales la semaine prochaine, conformément à l'annonce faite par le gouvernement provincial la semaine dernière. Bien que nous tenions à tenir compte de cela, tant que notre maison est en éclosion, nous continuerons de restreindre l'accès au domicile au personnel essentiel uniquement.

Nous sommes sincèrement impatients d'accueillir nos familles dans un environnement sûr et continuerons de vous tenir informés de nos progrès pour éliminer le virus à la maison.

Ce dimanche est la fête des pères, nous savons que les familles voudront également célébrer les pères et les grands-pères dans leur vie. Nous demandons à quiconque envisage de déposer un cadeau ou de se faire livrer un cadeau, de contacter notre équipe de soins pour savoir comment effectuer les livraisons et quels articles peuvent être acceptés.

Nous voulons aider les familles à rester connectées, si vous souhaitez organiser un appel téléphonique, envoyer un e-mail, des SMS ou des messages vidéo, nous pouvons vous aider. Veuillez contacter Andre-Jean Page au Apage@southbridgcare.ca ou téléphonez-nous au 613-673-4835 pour prendre des dispositions.

Nous sommes heureux de soutenir nos familles en répondant à toutes vos questions concernant la santé de votre proche ou nos mesures de riposte aux flambées. Veuillez appeler si nous pouvons vous être utiles.

Cordialement,

Diane Pelletier
Directrice Executive